

2024年10月11日

お客様 各位

大阪府中央区道修町二丁目5番14号
製造販売元 カイゲンファーマ株式会社

『新キーパーU細粒』自主回収にかかるお詫びとご協力のお願い

平素は、弊社取り扱い製品につきまして、格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、弊社が製造販売しております「新キーパーU細粒」につきまして、有効成分「ロートエキス」の含量が経時的に減衰し、当該製品の使用期間内において、承認された含量値を担保できない可能性があることが判明しました。

つきましては、大変お手数ではございますが、下記の対象製品がお手元にごございましたら、本製品を自主回収させていただきたく、下記に従い返品手続きをお願い申し上げます。

自主回収対象製品は、いずれもロートエキス含量が経時的に減衰した、或いはその可能性があります。有効成分が過剰に含まれているといったような状態ではないことから、安全性への懸念はございません。

また、減衰が確認されているのは、複数の有効成分のうち「ロートエキス」のみであり、その減衰の程度も軽微であることから、有効性への影響も軽微であると考えております。

なお現在まで、本件による健康被害発生の報告などは受けておりません。

この度は、多大なるご迷惑とご心配、並びにお手数をお掛けいたしますこと、衷心より深くお詫びを申し上げますとともに、何卒ご理解、ご協力を賜りますよう伏してお願い申し上げます。

■ 自主回収対象製品の回収方法

自主回収対象製品（対象ロット）は以下のとおりです。

なお、開封済みの製品（ご使用中の製品）であっても回収対象とさせていただきます。

但し、「箱のみ」又は「中身のみ」での返品は受付できません。

誠に勝手ではございますが、何卒ご了承ください。

(※自主回収対象製品の詳細につきましては、3ページ目「自主回収対象製品の詳細」もご参照ください。)

- 対象製品①「新キーパーU細粒 20包」

対象ロット： 「1625」、 「2022」、 「2D14」

- 対象製品②「新キーパーU細粒 40包」：

対象ロット： 「1201」、 「1N02」、 「2D14」

■ 対象製品の返品手続き方法

以下のいずれかにて、弊社まで必要事項をご連絡ください。

● 連絡方法①：

下記の回収受付ご登録フォームに必要事項をご入力ください。

[「新キーパーU 細粒」回収受付ご登録フォーム（外部リンク）](#)

● 連絡方法②：

下記のお問合せ窓口まで、自主回収対象製品をお持ちである旨、ご連絡ください。
なお、お電話いただきました際、お名前、ご住所、電話番号、お手元の対象製品の情報（製品名、包装入数、使用期限及び Lot No）などをお伺いいたします。

お手数ではございますが、ご連絡をいただきます際には、お手元に製品をご用意ください。

<カイゲンファーマ株式会社 お客様相談室>

TEL:06-6202-8911 受付時間 9：00～17：00（土曜、日曜、祝日を除く）

（上記回線が込み合っております場合は、お手数ですが TEL:06-6202-8975 にご連絡ください）

- ・ 上記にて受付後、弊社より2週間ほどで、返送用キットを送付いたします。
- ・ 返送用キットが届きましたら、お手元の対象製品をご返送ください。
- ・ 返品いただきました製品を弊社にて受領、確認しました後、2週間ほどで製品代金相当のプリペイドカードを送付いたします。

※受付状況により、返送用キット及びプリペイドカードの送付時期は前後する可能性がございます。何卒ご了承ください。

■ お問合せについて

回収方法のほか、自主回収につきましてご不明な点などございましたら、下記までお問い合わせください。

<カイゲンファーマ株式会社 お客様相談室>

TEL:06-6202-8911 又は TEL:06-6202-8975

受付時間 9：00～17：00（土曜日、日曜日、祝日を除く）

自主回収対象製品の詳細

- 製品名：新キーパーU 細粒
- 自主回収対象製品（製品写真、使用期限、Lot No.）

20 包入り	40 包入り
製品写真	製品写真
<p>【外箱正面】</p>  <p>【外箱側面】</p> 	<p>【外箱正面】</p>  <p>【外箱側面】</p> 
外箱側面の拡大写真	外箱側面の拡大写真
<p>使用期限及び Lot No.は外箱の側面に印字されています。</p> <p>使用期限 Lot No.</p> 	<p>使用期限及び Lot No.は外箱の側面に印字されています。</p> <p>使用期限 Lot No.</p> 
対象製品（20 包入り）の 使用期限、Lot No.	対象製品（40 包入り）の 使用期限、Lot No.
<p>使用期限：2025.06、Lot No.1625 使用期限：2026.02、Lot No.2202 使用期限：2026.12、Lot No.2D14</p>	<p>使用期限：2025.02、Lot No.1201 使用期限：2025.11、Lot No.1N02 使用期限：2026.12、Lot No.2D14</p>